



DE INFORMACIÓN DEPARTAMENTAL SERVICIOS DE LA CIUDAD PARA COVID-19

Las siguientes instalaciones están **CERRADAS AL PÚBLICO**. Consulte la información detallada a continuación, ordenada por Departamento, sobre cómo puede acceder a los servicios de la Ciudad.

- AYUNTAMIENTO Y CENTRO COMUNITARIO CENTRO DECENTRO
- ACTIVIDADES MAYORES DE ACUÁTICAS
- FAMILIARES Y PARQUE
- DECOMPLEJO ATLÉTICO Y TODAS
- PATINES PARQUE SOLAR LAS PISTAS DEPORTIVAS ÁREAS DE JUEGOS, PARQUES PARA PERROS, ÁREAS PICNICAS Y PISCINAS
- PÚBLICAS OBRAS CORP patio
- DEPARTAMENTO DE POLICÍA vestíbulo

DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Centro de Permisos - Centro de Permisos de la Ciudad en la primera planta del Ayuntamiento está cerrado al público a través de 7 de abril, menos que sea extendida mediante una declaración pública. Durante este período, el personal no estará disponible para ayudar directamente al público, excepto como se describe a continuación.

Enriquecimiento de la comunidad : para informar una posible violación del código, utilice la ciudad *Brentwood Connect* de aplicación. Un enlace a la aplicación es: <https://www.brentwoodca.gov/gov/police/contact/report.asp>

Vivienda - Para cualquier pregunta general sobre los programas de vivienda asequible de la Ciudad, envíe un correo electrónico a: selias@brentwoodca.gov

Planificación - Para cualquier pregunta relacionada con la planificación general o la zonificación, envíe un correo electrónico a planning@brentwoodca.gov

Pasaportes : las citas para el procesamiento de cualquier pasaporte se cancelan hasta el 7 de abril. Cualquier persona que tenga una cita con el pasaporte antes del 7 de abril deberá reprogramar su cita en el sitio web de la Ciudad. Cualquier persona que desee hacer una nueva cita para procesar un pasaporte también debe ir al sitio web para hacer una cita. El enlace al sitio web es: <https://www.brentwoodca.gov/gov/admin/clerk/passport.asp>

Proyectos residenciales y comerciales importantes : aunque el ayuntamiento está cerrado, el personal estará disponible para llevar a cabo controles del plan e inspecciones del sitio para Proyectos residenciales y comerciales importantes actuales.



Los contratistas que deseen programar una inspección deben enviar un correo electrónico a: building@brentwoodca.gov

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y FINANZAS

Pagos de servicios públicos

- No se aceptarán pagos en persona durante este tiempo.
- Métodos de pago: en
 - línea: <https://brentwoodca.gov/gov/finance/util/pay.asp>,
 - por teléfono - (925) 516-5415,
 - por correo o mediante el buzón ubicado fuera del ayuntamiento en 150 City Park Way.
- Los buzones ubicados en el Centro para personas mayores y el Centro comunitario estarán cerrados durante este tiempo.
- El personal estará disponible (de 8a 5, de lunes a viernes) al (925) 516-5415 o por correo electrónico a a.m.p.m.ubmessages@brentwoodca.gov para solicitudes de servicio, para recibir un pago por teléfono o para preguntas generales sobre su cuenta.

Licencias comerciales

- Puede renovar su Certificado de Impuestos Comerciales en línea en: <https://brentwoodca.gov/gov/finance/license/default.asp>
- Las solicitudes para nuevas licencias comerciales están disponibles en el sitio web de la Ciudad. Las solicitudes pueden enviarse por correo o colocarse en el buzón de pago de facturación de servicios públicos en el Ayuntamiento.
- Envíenos un correo electrónico a BTCmessages@brentwoodca.gov con cualquier pregunta.

Cuentas por pagar : las cuentas por pagar continuarán procesando facturas. Si tiene preguntas sobre una factura, deje un mensaje al (925) 516-5460 y su llamada será devuelta dentro de un día hábil.

DESARROLLO ECONÓMICO

El personal de la División de Desarrollo Económico está disponible para consultas comerciales por teléfono o correo electrónico durante la declaración de refugio de emergencia COVID-19. Comuníquese con cualquiera de los siguientes para analizar cualquier apoyo que la Ciudad pueda brindar:



Terrence Grindall
Assistant City Manager
925.516.5181
tgrindall@brentwoodca.gov

Peggy Berglund
Senior Analyst
925.516.5187
pberglund@brentwoodca.gov

Josh Ewen
Senior Analyst
925.418.2418
jewen@brentwoodca.gov

Para mitigar los impactos económicos causados por la pandemia de COVID-9, la Ciudad quiere destacar una variedad de programas y esfuerzos estatales y nacionales para Apoyar a las pequeñas empresas y sus trabajadores.

Condado de

- **[Contra Costa Información de servicios de salud de Contra Costa para empresas \(incluye pautas para establecimientos minoristas de alimentos y pautas para mercados agrícolas\)](#)**

Estado de California

- **[Página web del Departamento de Desarrollo de Empleo del Estado de California \(EDD\) Resumen de programas disponibles para empresas y trabajadores afectados](#)**
- **[Oficina de Negocios del Gobernador del Estado de California y Desarrollo Económico \(GoBiz\) Resumen de los programas disponibles Tasas de desgravación](#)**
- **[Departamento de Administración Tributaria y de Estado de California - Portal en línea defiscal](#)**
- **[EDD del Estado de California - Programa de trabajo compartido para empleados cuyas horas y salarios se han reducido](#)**
- **[EDD del Estado de California - Presente un seguro por discapacidad Reclamación para trabajadores afectados o contratados COVID-19](#)**



- **EDD del estado de California - Presente una reclamación de seguro de desempleo en**
- **el Centro de empleo de Estados Unidos - Solicitud de respuesta rápida para empresas que se enfrentan a un cierre inminente o una reducción de la fuerza laboral (Concord, CA)**

Federal de

- **Económico de la Administración Pequeños Negocios (SBA) Programa de préstamos por desastre por lesiones** o 1 -800-659-2055

RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE RIESGOS EI

personal estará disponible en (925) 516-5191 o humanresources@brentwoodca.gov para proporcionar servicios esenciales a los empleados de la Ciudad y al público.

OBRAS PÚBLICAS

De acuerdo con los últimos requisitos de los Servicios de Salud de Contra Costa para minimizar la propagación de COVID-19, hasta nuevo aviso, el Patio de la Corporación de Obras Públicas estará cerrado al público en general. A pesar de este cierre, el personal esencial de Obras Públicas estará trabajando y disponible durante las horas normales de operación comercial para responder mensajes telefónicos urgentes. Queremos asegurarles a nuestros clientes que nuestras instalaciones de tratamiento de agua, instalaciones de tratamiento de aguas residuales, servicios de basura / reciclaje / residuos verdes y servicios críticos de mantenimiento de calles, tráfico e instalaciones continuarán operando para proporcionar servicios esenciales de alta calidad y proteger la salud. y seguridad de nuestra comunidad.

Consulte el siguiente enlace para obtener información de contacto:
<https://www.brentwoodca.gov/gov/pw/contact.asp>

PARQUES Y RECREACIÓN

TODAS las instalaciones cerradas:

- Brentwood Community Center
- Brentwood Senior Activity Center
- Sunset Park Athletic Complex
- Parques infantiles, canchas deportivas, picnic Áreas, parques para perros y baños dentro de los parques áreas de



Actividad al aire libre en senderos, parques y juegos: los

- parques y senderos permanecen abiertos, sin embargo, de acuerdo con los Servicios de Salud de Contra Costa, las reuniones públicas o privadas que tienen lugar fuera del hogar están prohibidas.
- Las superficies de los parques infantiles, bancos, mesas de picnic, etc., no se desinfectan habitualmente.
- Los baños estarán cerrados en todos los parques.
- Siga las pautas de distanciamiento social de los Servicios de Salud de Contra Costa con respecto a todas las actividades al aire libre.

Servicios administrativos:

- Correo de voz del Departamento de Parques y Recreación - (925) 516-5444
Los mensajes de voz que se dejen a este número serán monitoreados regularmente por el personal administrativo y se enrutarán en consecuencia.
- Correo electrónico del Departamento de Parques y Recreación - ParksAndRecreation@brentwoodca.gov Los electrónicos serán monitoreados regularmente por el personal y enviados para responder en consecuencia.
- Hasta nuevo aviso, el personal ya no cobrará los pagos de facturas de servicios públicos en el buzón en el Centro de Actividades para Personas Mayores de Brentwood. Los pagos de facturas de servicios públicos se deben dejar en el ayuntamiento, 150 City Park Way.

Mantenimiento de parques:

- El mantenimiento de paisaje de rutina continuará siendo realizado por los contratistas de mantenimiento de jardines y mantenimiento de árboles de la Ciudad.
- Órdenes de trabajo de mantenimiento del paisaje recibidas por teléfono o por Internet: un miembro de la División de mantenimiento de parques supervisará periódicamente las órdenes de trabajo. El empleado evaluará la prioridad, asignará tareas y hará el seguimiento correspondiente. Las órdenes de trabajo de emergencia se pueden llamar al (925) 516-5444 dejando un mensaje y el personal abordará el problema de inmediato.

La recreación de programación:

- Todas las cancelaciones de clases, programas, eventos especiales, y cancelaciones de alquiler a través de 7^{de abril} ya están siendo comunicados a los inquilinos, los participantes y grupos de usuarios. Como la fecha puede extenderse para el cierre y cancelación de instalaciones, el personal de la División de Recreación estará en contacto con los grupos / inquilinos / participantes involucrados de manera continua a medida que estén disponibles las actualizaciones para la fecha de finalización del refugio en el lugar.



- Las inscripciones para los cursos con fechas de inicio después de 7 de abril todavía se pueden completar en línea en <https://apm.activecommunities.com/brentwoodparksandrec/Home>.

Reuniones de la Comisión: Las reuniones de la Comisión de

- Artes, la Comisión de Parques y Recreación, la Comisión de Jóvenes y el Comité Vecinal de Brentwood se cancelan hasta nuevo aviso.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA

- El vestíbulo del Departamento de Policía ubicado en 9100 Brentwood Blvd. estará cerrado hasta 7 de abril de 2020, o hasta nuevo aviso.
- Las firmas de citas y las verificaciones de VIN en el Departamento de Policía no se realizarán en este momento.
- Un sargento de policía de turno completará la liberación del vehículo según lo permita el tiempo.
- Los servicios de huellas digitales no se ofrecerán durante este período.

No dejaremos de investigar crímenes o realizar arrestos; sin embargo, modificaremos nuestra respuesta a algunas situaciones. Los crímenes de propiedad en frío y otros asuntos no urgentes y que no amenazan la vida se manejarán en línea o por llamadas telefónicas de los oficiales. Estamos pidiendo a los ciudadanos que nos ayuden a implementar algunas medidas prácticas para contener la propagación de este virus y garantizar la salud y la seguridad de nuestra comunidad:

1. alentamos que los residentes utilicen nuestro sistema de denuncia en línea para denunciar delitos no urgentes que no están en progreso. Los tipos de informes que se pueden informar en línea son: llamadas telefónicas de acoso, golpes y huidas, robo de identidad, informes informativos, propiedad perdida, informes complementarios, robos (valor de la propiedad inferior a \$ 950), robos de vehículos, uso no autorizado de tarjeta de crédito, Solicitudes de Vacation Watch, vandalismo, vandalismo al vehículo y violaciones de órdenes de custodia. El enlace para acceder al sistema de informes en línea es <https://www.brentwoodca.gov/gov/police/reporting/report.asp>.
2. Todos los delitos no urgentes, o los problemas no mencionados anteriormente serán manejados por los oficiales a través de llamadas telefónicas en lugar de una respuesta policial en persona. En los casos en que sea necesaria una respuesta en persona (recolección de evidencia, contacto sospechoso, etc.), se cumplirán las pautas de distancia social recomendadas por los Servicios de Salud.
3. Durante este período, solo la propiedad limitada será liberada de la División de Evidencia, y solo por nombramiento.



4. Todos los delitos en curso y las emergencias en curso se manejarán como de costumbre. Seguiremos siendo agresivos en la captura de personas que están cometiendo crímenes en nuestra ciudad.
5. Suspendiremos las visitas de ciudadanos y los recorridos / visitas del departamento de policía hasta nuevo aviso. No se realizarán reuniones que involucren al público dentro del edificio del Departamento de Policía durante este tiempo.
6. Sitio web del Departamento de Policía
<https://www.brentwoodca.gov/gov/police/default.asp>

###